



Tema. VISUOTINĖS KOKYBĖS VADYBA

Programos anotacija. Visuotinė kokybės vadyba yra nenutrūkstama organizacijos veikla, nukreipta į organizacijos procesų, prekių ir paslaugų kokybės gerinimą. Visuotinės kokybės vadybos metodų naudojimas leidžia sėkmingai spręsti daugelį sudėtingų problemų. Tai ypač svarbu globalizacijos ir žinių visuomenės sąlygomis, kai nuolatinis žinių naudojimas, taikant visuotinės kokybės vadybos metodus, gali tapti pagrindiniu vertės kūrimo veiksmu. Asmenys, išklaušę visuotinės kokybės vadybos kvalifikacijos tobulinimo programą, supras visuotinės kokybės nuostatas, išmanys kokybės vadybos principus ir metodus, gebės planuoti kokybės vadybos sistemos kūrimą ir diegimą įmonėje, supras, kaip parinkti kokybės problemų sprendimo būdus, metodus, priemones.

Tikslas. Įgyti bazinių Visuotinės kokybės vadybos teorijos žinių, suprasti konceptualias Visuotinės kokybės vadybos nuostatas, principus ir metodus, gebėti priimti ir įgyvendinti sprendimus, užtikrinančius organizacijos užsibrėžtą kokybės siekių įgyvendinimą.

Įgyjamos kompetencijos.

- Žinos ir supras visuotinės kokybės vadybos nuostatas, analizuos ir kritiškai vertins kokybės vadybos idėjas ir praktikas, plėtotas pagrindinių visuotinės kokybės vadybos kūrėjų.
- Supras strateginio planavimo ir visuotinės kokybės vadybos įmonėje sąsajas, gebės atpažinti sėkmingą vadybinę praktiką, remdamiesi pripažintais kokybės vadybos modelių kriterijais.
- Gebės identifikuoti įmonės išorinių ir vidinių vartotojų kokybės poreikius.
- Gebės nustatyti kokybės problemų sprendimų būdus, metodus, priemones.
- Plėtos savivaldaus mokymosi, bendradarbiavimo, problemų sprendimo, kritinio mąstymo gebėjimus.

Nagrinėjamos temos.

1. Visuotinės kokybės vadybos koncepcija.
2. Visuotinės kokybės vadybos vieta organizacijos teorijų raidoje.
3. Visuotinis vadybos apsisprendimas siekti puikios kokybės: vadovo įsipareigojimai ir lyderystė.
4. Įsipareigojimas tenkinti vartotoją: orientacija į klientą.
5. Procesinis požiūris.
6. Matavimas: praktiniai duomenų rinkimo būdai ir metodai.
7. Nuolatinis kokybės gerinimas.
8. Sisteminiis kokybės valdymas.
9. VKV sistemoje taikomi metodai.
10. Kokybės kaštai.